

令和4年度

# 事業計画書

社会福祉法人 七尾福社会

【事業の名称及び利用定員】

通所介護事業(大規模型)

生活支援ハウス(益田市委託事業)

1 基本理念

『あなたの街であなたと共に』

地域において皆さんが安心して住み続けられるよう身近で役割や責任を果たし、一人一人の幸せのため、多彩なニーズに対応したサービス提供を行い、地域社会の福祉増進に貢献する。

職員は、地域社会及び福祉との関わりに誇りを持ち、自己実現に取り組む。

2 運営方針

「通所介護」

- (1)利用者の人権を尊重し、常に利用者の立場に立ち、通所介護計画に基づくサービスの提供を行う。  
行う。
- (2)サービスの提供にあたっては、関連機関等と密接に連携を図りながら、常に利用者の心身の状況、希望及びその置かれている環境を踏まえて適背に行う。
- (3)提供したサービスについては、常にその質の評価を行い、その改善を図る。
- (4)サービスの提供にあたり、単に利用者の特定の心身機能に着目した改善等を目的とするものではなく、利用者が出来る限り自立した日常生活を営むことができるよう支援する。
- (5)利用者がその有する能力を最大限活用することができるよう支援する。
- (4)サービスの提供にあたり、利用者とのコミュニケーションを十分に図り、利用者が主体的にサービスを利用できるよう適切に働きかける。

「生活支援ハウス」

- (1)高齢のため自宅で生活を送ることが困難な方、生活に不安がある方に住居を提供し、その人にふさわしい生き甲斐のある自立した生活が継続できるよう支援する。また、地域方々との交流を図り、社会参加を促す。
- (2)利用者の人権を尊重し、常に利用者の立場にたった支援に努める。

3 職員配置

「通所介護」

職 種	人 数	常 勤		非常勤	
		専従	兼務	専従	兼務
施 設 長	1	1			
施 設 長	1		1		
事 務 員	1	1			
管理栄養士	1		1		
調 理 員	5		1	4	
生活相談員	2		2		
介護職員	16	4	6	3	3
看護職員	5		2		3
機能訓練指導員	6		3		3
運 転 手	3			3	

「生活支援ハウス」

職 種	人 数	常 勤		非常勤	
		専従	兼務	専従	兼務
生活支援員	1		1		
警 備 員	3			3	

4 事業計画

(1)利用者サービスの質の向上

利用者・家族への満足度アンケート実施

アンケートにより、サービスの評価や改善点の把握を行い、利用者サービスの質の向上を図る。

利用者に気持ちよく過ごして頂けるよう接遇マナーの向上を図る。

(2)利用者の安全

利用者が安心、安全、快適に過ごして頂けるよう環境整備に努める。

- ・場所ごとに環境整備の担当者を配置し、安全確認を徹底し、事故を未然に防ぐよう努める。
- ・利用者個々の心身の状態を職員間で共有する。

ヒヤリハットや事故からの学びを大切に、半年に1回危険予知訓練等を行い事故防止に務める。

(3)地域との交流(ボランティア、実習生等の受入等)

新型コロナウイルス等の感染状況を的確に把握し、感染防止を最優先に地域との交流を検討する。

広報やホームページで七尾苑の様子を地域に発信する。

(4)人材確保

再雇用や定年の延長等、働き続けられる職場となるよう就業規則等の見直しを検討する。

事務処理の効率化や業務の見直しにより、時間外勤務を削減し、職員のワークバランスにつなげる。

職員が笑顔で業務を遂行できるよう、管理職等が必要に応じ面談(精神面のサポート)を行う。

コミュニケーションを大切に、職員間の相談しやすい環境を整える。

(5)人材育成

新人職員には職員誰もがコミュニケーションを心がける。

職員個々の業務目標を設定し、モチベーションを保ちながら向上心をもって取り組む。

- ・目標設定シートを活用し、自己評価及び指導職員の評価を受けスキルアップを図る。

(6)業務改善

有給休暇取得が取りやすい環境づくりと職員個々の有給休暇取得意識の醸成

- ・介護業務を補助する職員採用の検討

(7)収支の安定化

七尾苑の魅力を担当者会議等の場でしっかり伝え、新規の利用者獲得につなげる。

空き情報を積極的に居宅介護支援事業所に伝え、ホームページ上にも載せる。

(8)目標利用率

通所介護事業	令和2年度目標	令和3年度見込み	令和4年度目標
	75%	86%	88%
	30人 / 40人定員	34人 / 40人定員	35人 / 40人定員